

Manual para la gestión de la intervención social. Políticas, organizaciones y sistemas para la acción. Madrid, CCS.

Fernando Fantova (Bilbao, 1961) se inicia a finales de los años setenta en actividades de voluntariado y formación del voluntariado en ámbitos como la educación en el tiempo libre, el trabajo con grupos y la animación sociocultural con personas con discapacidad. A partir de 1984, terminada la licenciatura en psicología, trabaja en gestión de programas de ocio y formación de profesionales de la intervención social. En 1990, tras un año dedicado a la investigación en varios países europeos en relación con la evaluación de servicios y políticas sociales, se involucra en la dinamización del movimiento asociativo a favor de las personas con discapacidad intelectual, realizando paralelamente estudios de postgrado en gestión de recursos humanos. Trabaja entre 1993 y 1997 en Ecuador, colaborando como asesor en la puesta en marcha de un servicio de cobertura nacional de formación, documentación, asesoría e investigación en el campo de la acción social. En 2000 obtiene el doctorado en sociología con una tesis sobre la gestión de organizaciones no lucrativas de servicios sociales. Desde 1999 hasta la actualidad se desempeña como consultor en los campos de la política, la gestión y la intervención social.

Últimos libros:

- *La gestión de organizaciones no lucrativas. Herramientas para la intervención social.* Madrid, CCS, 2001.
- *La calidad en los servicios sociales: conceptos y experiencias.* Valencia, Tirant lo Blanch, 2003 (en colaboración).
- *Ocio, inclusión y discapacidad.* Bilbao, Universidad de Deusto, 2004 (en colaboración).
- *Tercer sector y administraciones públicas. Sinergias para la solidaridad.* Bilbao, Desclée de Brower, 2004 (en colaboración).

Página web: www.fantova.net

Este libro se ha escrito pensando en las personas que tienen o pueden llegar a tener responsabilidades de gestión en unidades, organizaciones, sistemas o redes que hacen intervención social. Pretende ser de utilidad para los sistemas públicos de servicios sociales, la intervención social que realizan las organizaciones no gubernamentales o la acción social desarrollada por empresas socialmente responsables.

Pretende ser un manual básico y práctico, de utilidad para el día a día de quienes tienen responsabilidades de gestión, para la capacitación de personas que desean mejorar sus competencias en el área o para la formación de estudiantes cuyo currículo incorpora contenidos de organización y gestión.

En él se ha intentado recoger, seleccionar, elaborar, articular y presentar de forma integral, sintética, clara y ordenada tanto el conocimiento científico y técnico más actualizado y relevante como las experiencias significativas, casos de interés, instrumentos de utilidad y aprendizajes valiosos obtenidos por el autor en su práctica de gestión, formación, investigación y consultoría en contacto con un amplio abanico de organizaciones del sector.

El manual señala que el conocimiento sobre las organizaciones y su gestión se sitúa en un espacio fronterizo entre lo micro y lo macro, entre la acción humana y la estructura social y, precisamente por ello, puede resultar especialmente estimulante, clarificador y útil en un ámbito, el de la intervención social, de creciente importancia en nuestras sociedades complejas y cambiantes.

El libro tiene como complemento la página web del autor (www.fantova.net), donde puede encontrarse encontrar información adicional y actualizada.